

CVブーストキャンプ利用規定_2024.04.01

第1章 総則

第1条(目的)

この利用規定は、デジタルオデッセイ株式会社(以下「当社」とします)が提供する「CVブーストキャンプ」(以下「本サービス」とします)の利用に関する基本的な条件を定めるものです。

第2条(定義)

本規定における用語の定義は以下の通りです。

「本サービス」: 当社が提供するCV改善を目的とした一連のサービス。

「お客様」: 本サービスの利用契約を当社と締結した個人または法人。

「GA4」: Google Analytics 4の略で、ウェブサイトの利用状況分析ツール。

第2章 サービス内容

第1条(サービスの提供)

当社は、本サービスを通じて、以下のサービスを提供します。

見える化: GA4の設置(もしくは共有)、CV設定、Looker Studioによるダッシュボード制作

コンセプト設計: 打ち合わせ最大2回、レポート提出

カスタマージャーニー設計: 打ち合わせ最大2回、レポート提出

UI/UX改善提案: 打ち合わせ最大2回、レポート提出

本サービスの利用開始には、GA4の設置または当社への共有が必要となります。

第3章 契約条件

第1条(契約の成立)

お客様が本サービスの申し込みを行い、当社がこれを承諾した時点で、お客様と当社との間で本サービスの利用契約が成立します。この契約には、STEP 1からSTEP 4までの全プロセスが含まれますが、お客様はSTEP 1の完了時点で、サービス契約の解約を選択することができます。

第2条(利用料金および支払条件)

本サービスの利用料金および支払い条件については、別途当社が定める料金表に基づきます。料金の支払いは、指定された方法で行っていただきます。料金は、サービス提供が開始される前に全額を前払いいただく、または当社が定める分割払いの条件に従って支払うものとします。

STEP 1のみの利用で解約を選択した場合、STEP 1に関連する料金のみが請求されます。

STEP 2以降に進む場合、それらのステップに関連する追加の料金が発生します。

第3条(解約手続き)

お客様がサービス契約を解約する場合、STEP 1のサービス提供完了後、ダッシュボード提供の日から7日以内に、電話またはメール(contact@digital-odyssey.jp)を通じて当社にその意志を明確に通知する必要があります。STEP 1完了後に進行するSTEP 2以降のサービスについては、初期の申し込み時点でお客様が全プロセスを契約しているため、STEP 2以降に進む際の追加の同意手続きは必要ありません。ただし、STEP 1の完了後7日以内に解約の意思表示を行わなかった場合、自動的にSTEP 2以降への継続が認められ、契約は継続されます。

第4章 義務および責任

第1条(禁止事項)

お客様は、本サービスを利用して行う一切の行為が、法令または公序良俗に反しないようにしなければなりません。また、本サービスに関連するソフトウェアや文書について、リバースエンジニアリング、デコンパイル、またはその他の方法で解析を試みることを禁じます。

リバースエンジニアリングの定義

リバースエンジニアリングとは、製品やソフトウェアの分解、解析、または検査を通じて、その構造、設計、または機能に関する情報を抽出するプロセスのことを指します。

第2条(秘密保持)

お客様と当社は、本契約に関連して知り得た相手方の秘密情報を第三者に開示または漏洩してはならないものとします。

第3条(利用者の義務)

お客様は、本サービスの利用にあたり、当社からのガイドラインに沿った利用を心がけるものとします。この義務には、セキュリティポリシーへの準拠、当社から提供される更新やパッチの適時適用、本サービスの使用方法に関するガイドラインの遵守などが含まれます。

第5章 著作権

第1条(著作権の帰属)

1.本サービスに関連して当社が提供するすべての著作物(以下「当社提供著作物」とします)、特にダッシュボードの設計、レポートの内容、分析データ、ソフトウェア、ウェブサイトのデザイン、テキスト、グラフィック、ロゴ、アイコン、画像、オーディオクリップ、デジタルダウンロード、データコンパレーションなどに関する著作権及びその他の知的財産権は、当社または当社が正式に権利を認める第三者に帰属します。

2.当社提供著作物は、お客様に本サービスの一環として提供されるものであり、お客様がこれらの著作物を本サービスの目的以外で使用することは禁止されています。具体的には、お客様は、当社の書面による明示的な事前の同意なく、当社提供著作物を複製、配布、公開、展示、改変、派生作品の作成、販売、レンタルまたは貸与することはできません。

3.本条に記載された当社提供著作物の無断使用は、著作権侵害とみなされ、法的措置の対象となることがあります。

第6章 保証および免責事項

第1条(保証の否認)

当社は本サービスを通じて取得される情報やアドバイス、サービスにおいていかなる成果の保証をいたしません。お客様が本サービスまたはその内容に基づいて行う一切の行動は、お客様自身の責任において行われるものとし、当社はその結果に対して責任を負いません。

第2条(免責事項)

1.当社は、本サービスの利用から生じる直接的、間接的、偶発的、特別または結果的損害について、たとえ当社がそのような損害の可能性について事前に通知されていた場合でも、責任を負わないものとします。これには、利益の損失、信用の損失、データの使用の損失またはその他の無形の損失が含まれます。

2.当社は、第三者が提供するサービス、情報、商品について、管理や監督の義務を負いません。また、第三者の行為によりお客様に生じた損害に対しても、責任を負わないものとします。

3.本サービスを通じて、または本サービスに関連して提供されるすべての情報、ソフトウェア、製品、サービスの使用やパフォーマンスに関連するリスクは全てお客様が負うものとします。本サービスの利用によってお客様のシステムに損害が生じた場合や、データの損失が発生した場合も、当社は責任を負いません。

第7章 契約変更および解除

第1条(契約期間)

本サービスは、当社がお客様の申し込みを承諾した日からサービス提供を開始し、STEP 1からSTEP 4までのアプローチを基本とします。本サービスの実施期間は、特定のSTEPまたは全STEPの完了までとし、基本的には1契約につき1回のサービス提供で終了します。お客様は、STEP 1のサービス提供完了後、ダッシュボード提供の日から7日以内に、STEP 2以降のサービスを継続するかどうかを決定し、継続しない場合は電話またはメール(contact@digital-odyssey.jp)で当社にその旨を通知するものとします。

第2条(サービスの中断および終了)

お客様は、STEP 1の完了後にのみ、サービス契約を終了させることができます。この場合、STEP 1に関連する料金のみが発生します。STEP 2以降に進んだ後は、お客様はサービス契約を途中でキャンセルすることはできません。お客様がSTEP 2以降のサービスを開始したことをもって、当該サービスに対する全料金の支払い義務が生じるものとします。

第3条(解約手続き)

お客様がサービス契約を終了させたい場合は、STEP 1のサービス提供完了後、ダッシュボード提供の日から7日以内に、電話またはメール(contact@digital-odyssey.jp)で当社に解約の意志を通知する必要があります。STEP 2以降については、お客様による途中解約は認められません。

第8章 紛争解決

第1条 契約は日本法によって解釈されるものとします。

第2条 申込者及び当社は、本契約に関して生じた一切の紛争について、大阪地方裁判所又は大阪簡易裁判所をもって、第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意します。

第9条(協議についての方針)

本契約に定めのない事項その他本契約に関して生じた疑義については、双方誠意をもって協議し決定します。

附則

(改訂の履歴)

2024年4月1日 初版発行